放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3年4月26日

事業所名 凜 栗東

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環		利用定員が指導訓練室等スペースとの関				収音が各人は収音目標
^烧 境•体制整備	1	係で適切である	0			
	2	職員の配置数は適切である	0			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化 の配慮が適切になされている	0			
	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	0			
業	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている				
務改善	6	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	0			
善	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている		0		外部評価として評価は求めてはいないが、他事業所とは日々連携を取って業務についてお互いに確認はし合っている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	0		マンネリ化しないように毎回違うテーマを探してやっている。	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	0			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するため に、標準化されたアセスメントツールを使用 している	0			
	11	 活動プログラムの立案をチームで行っている 	0		機能訓練士や医療 面では看護師もメ インに考えている。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	0		利用児のストレス 緩和の為に、感染 症対策をしつつ、 散歩や公園など外 出の機会を増やし ている。	
適切な支援	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	0		密な空間を少しで も少なくするため に、外の風を浴び ている。	
の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	0			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担に ついて確認している	0			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している	0			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている	0			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	0			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み 合わせて支援を行っている	0			

	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画している	0			
関係機関や保護者	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	0		地域の学校の場合は、こちらから下校 時間カレンダーと いう用紙を作成し、 学校の先生に期限 日を書いてお渡し している。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めている	0			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行 する場合、それまでの支援内容等の情報を 提供する等している	0			
との連携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研 修を受けている	0			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		0		この時期なので、あまりそういった場に行けていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 している	0			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	0			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の 支援を行っている	0			
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	0			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相 談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っ ている	0			
保護	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援している		0		この時期なので、集まったりは出来ていない。 ニーズがあればしていきたい。
者への説明	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応している	0			
責任等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信している	0		おたよりで発信し ている。	
	35	個人情報に十分注意している	0			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	0			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0			

	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	0		変更等あればその 都度更新して保護 者に確認しても らっている。	
非	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出その他必要な訓練を行っている	0		年に2回は、避難 訓練をしている。	
常時等	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	0		年に最低1回はし ている。	
寺の対応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		0		身体拘束をしないので記載していない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		0		該当者はいまのところ居ないが、今後あれば指示書を頂く。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共 有している	0			

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年4月26日

<u>保護者等数(児童数) 27名 回収数 25名 割合 92.59</u>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保さ れているか	0					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	0				まだ顔と名前が一致 していない先生がい るので職員紹介のよ うなものをもらえると うれしい。	・おたよりに記載するよ うに工夫する。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	0					
適切が	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計</u> <u>画*1</u> が作成されているか	0					
な支援の	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫さ れているか	0					
の提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		0			障がいの無い子ども 達とは学校で交流出 来ているので大丈夫 です。	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	0					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	0				・何でも話せる職員さんとそうでない職員さんの差が大きい。 ・伝えたことを的確に判断し、丁寧に対応してくださっているので安心です。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	0					
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	0				・コロナ禍で集まる事は困難かもしたるぞれはどりしてなど情あったかとといっているではないかといっただいといっただいと思いいといいといいといいといいといいといいといいといいといいといいといいとい	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	0				・苦情ケースがない。 ・事細かく対応して下 さっているので苦情 等聞いたことがない のでわかりません。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	0					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0				・会報では全て伝え て下さっています。	

	14	個人情報に十分注意しているか	0			
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0			
の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	0			
満足	17	子どもは通所を楽しみにしているか	0		・子ども同士が仲良いのが嬉しい。	
度	18	事業所の支援に満足しているか	0			

^{*1} 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

^{*2} 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。